
Algemene Voorwaarden – Webshop Drents Museum

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten via een webshop aan consumenten aanbiedt.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de ondernemer.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die via internet wordt gesloten.

Producten: boeken, cadeaus en aanverwante artikelen die via de webshop worden aangeboden.

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van het herroepingsrecht.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Bedrijfsnaam: Stichting Drents Museum

Handelsnaam webshop: www.shop-drentsmuseum.nl

Vestigingsadres: Brink 1-5

E-mailadres: info@drentsmuseum.nl

Telefoonnummer: 0592377773

KvK-nummer: 04058105

BTW-nummer: NL807433433B01

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Door een bestelling te plaatsen gaat de consument akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 4 – Het aanbod

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten.

Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden de ondernemer niet. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave maar kunnen licht afwijken van het daadwerkelijke product.

Artikel 5 – De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod accepteert en voldoet aan de gestelde voorwaarden.

De ondernemer bevestigt de ontvangst van de bestelling via e-mail.

De ondernemer behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren indien er gegronde redenen zijn.

Artikel 6 – Prijzen

Alle prijzen op de webshop zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. Eventuele verzendkosten worden duidelijk vermeld voordat de bestelling wordt afgerond. De ondernemer mag prijzen wijzigen, maar prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds geplaatste bestellingen.

Artikel 7 – Betaling

Betaling dient te geschieden via de betaalmethoden die in de webshop worden aangeboden.

De consument heeft de plicht om onjuistheden in betaalgegevens direct te melden.

Indien betaling uitblijft kan de ondernemer de bestelling annuleren.

Artikel 8 – Levering en uitvoering

De ondernemer zal bestellingen zo snel mogelijk leveren.
De vermelde levertijden zijn indicatief.
Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres.
Indien een product niet leverbaar blijkt, wordt de consument hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld.

Artikel 9 – Herroepingsrecht

De consument heeft het recht de overeenkomst binnen **14 dagen** zonder opgave van reden te ontbinden.
De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen.
Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.

Artikel 10 – Kosten bij herroeping

De consument draagt de kosten voor het terugzenden van het product, tenzij anders vermeld.
De ondernemer betaalt het aankoopbedrag inclusief eventuele verzendkosten terug binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending.

Artikel 11 – Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht kan worden uitgesloten voor:
Producten die speciaal voor de consument zijn gemaakt
Geopende verzegelde producten die om hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden

Artikel 12 – Garantie en conformiteit

De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en aan redelijke eisen van deugdelijkheid.
Eventuele gebreken dienen binnen redelijke termijn na ontdekking te worden gemeld.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade.
De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de bestelling.

Artikel 14 – Klachtenregeling

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen redelijke termijn worden ingediend.
De ondernemer reageert binnen **14 dagen** op ingediende klachten.

Artikel 15 – Geschillen

Op overeenkomsten tussen ondernemer en consument is **Nederlands recht** van toepassing.
Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 16 – Wijziging van voorwaarden

De ondernemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
