

Retourbeleid – Museumshop Drents Museum

Is je bestelling toch niet helemaal wat je had verwacht? Geen zorgen, we helpen je graag. Je kunt artikelen tot 14 dagen na aankoop retourneren. Je kiest zelf of je je geld terug wilt of het artikel in de museumshop wilt ruilen.

Houd rekening met de volgende uitzonderingen op ons retour- en terugbetalingsbeleid:

- Afgeprijsde artikelen kunnen niet worden geretourneerd of geruild.
- Artikelen moeten voorzien zijn van de originele labels en in de originele verpakking zitten.
- Artikelen met duidelijke gebruikssporen worden niet teruggenomen.

Zo werkt het retourneren:

1. Reageer op je orderbevestiging in je mail en meld je retour aan.
2. Verpak de artikelen in de originele verpakking en stuur het pakket naar ons op.
3. De verzendkosten zijn voor je eigen rekening.
4. Zodra wij je retour hebben ontvangen storten wij het aankoopbedrag binnen 3 werkdagen terug op je rekening.

Extra informatie:

Eventuele aanvullingen:

- Defect artikel ontvangen? Reageer op je orderbevestiging in de mail en meld het defect. De verzendkosten zijn in dit geval voor onze rekening, wij sturen je een verzendlabel.
- Pakket nog niet aangekomen? Check Track&Trace.
- Een andere vraag? Neem dan contact op via e-mail shop@dretnsmuseum.nl of bel ons 0592-377756.

D R E N T S
M U S E U M